

Tendencias de la ISO 9001:2015 y Experiencia en EFQM

3º Aniversario
Observatorio Calidad Tenerife

Miércoles 3 de julio de 2013
Cámara de Comercio de Santa Cruz de Tenerife

ISO 9001



observatorio
calidad
de Tenerife

3º Aniversario Observatorio Calidad Tenerife

- Miércoles 3 de julio de 2013
- De 10.30 a 14.00 h
- Cámara de Comercio de Santa Cruz de Tenerife
- Plaza de la Candelaria, 6, 2ª planta (salón de actos)

Aforo limitado. Necesaria inscripción

www.calidadtenerife.org



Organizan:

Cabildo de Tenerife
Cámara de Comercio de Santa Cruz de Tenerife.



Cámara

Santa Cruz de Tenerife

Colaboran:

Plan B Group
Grupo Valora.



valora

www.grupovalora.es

Objetivos

- Ofrecer a los usuarios una primera toma de contacto hacia la tendencia que tendrá la Norma ISO 9001:2015.
- Reflejar las principales modificaciones de la Norma y sus implicaciones en aquellas organizaciones que actualmente se encuentran certificadas en ISO 9001:2008.
- Compartir y valorizar el Modelo de Excelencia EFQM bajo la experiencia del Grupo Valora.

Destinatarios

- El acto está dirigido a consultores, auditores, responsables de Sistemas de Gestión, así como a todas aquellas personas y responsables de empresas que pudiesen estar interesadas en implantar la Norma ISO 9001 en su organización o dar un paso más allá hacia la excelencia implantando EFQM.

Programa

10:30 Presentación y bienvenida a la jornada

D. Efraín Medina. *Consejero Insular de Empleo, Desarrollo Económico Comercio y Acción Exterior del Cabildo Insular de Tenerife*

D. Vicente Dorta. *Director General de la Cámara de Comercio*

11:00 Ponencia D. Alberto J. Santana. *Director General de Plan B Group*

Acercamiento al 1º Borrador sobre la Norma ISO 9001:2015. ¿Cuál es la tendencia? Diferencias entre la ISO 9001:2008 y la ISO 9001:2015"

12:30 Pausa café

13:00: Ponencia D. Javier Camacho. *Gerente de Grupo Valora – SEUR Canarias*

El camino hacia la excelencia: Experiencias del Grupo Valora en EFQM

14:00 Clausura del evento

Alberto J. Santana Pérez

Director General de Plan B Group, empresa canaria dedicada a realizar proyectos de consultoría, de Sistemas de Gestión, Auditoría, proyectos TIC, Internacionalización y Formación. Auditor Jefe ISO 9001:2008 acreditado por IRCA desde hace 9 años, auditando a más de 250 organizaciones. Consultor Jefe de proyectos de implantación de EFQM, ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, entre otras normas. Docente acreditado por IRCA para Auditores ISO 9001:2008.

Javier Camacho Rodríguez

Gerente de Grupo Valora – SEUR Canarias, desde hace más de 8 años. Vinculado a la innovación constante desde que completó su formación como MBA en el Instituto Internacional Bravo Murillo tras cursar la Licenciatura de empresariales en la ULL. En las empresas del Grupo ha llevado a cabo una gestión adaptada siempre a las nuevas tendencias de gestión con el fin de promover la excelencia empresarial. Ha logrado la diversificación empresarial del Grupo en sectores complementarios a la logística como son la custodia de información y el transporte especializado.



Área de Empleo, Desarrollo Económico, Comercio y Acción Exterior

Servicio Técnico de Empleo, Desarrollo Económico y Comercio



observatorio
calidad
de Tenerife