



1-30 DE NOVIEMBRE DE 2017

Estimado/a colaborador/colaboradora:

Un año más, desde el Cabildo de Tenerife, queremos organizar una nueva edición de la Semana Europea de la Calidad invitando a la población de la isla a formar parte de los actos conmemorativos de esta celebración, que buscan resaltar la importancia de la calidad y la excelencia en los resultados de la gestión de las empresas y las organizaciones. Los actos se desarrollarán durante **todo el mes de noviembre y especialmente del 6 al 10** de ese mes.

Para ello, desde nuestra área, y a través del Centro Insular de la Calidad y el Consumo Responsable, coordinamos las actuaciones de la Semana que pretenden, en última instancia, **afianzar la cultura de la calidad** en la isla. Esta actividad se canaliza a través del Observatorio de la Calidad de Tenerife ([www.calidadtenerife.org](http://www.calidadtenerife.org)).

Durante esta semana, queremos que se lleve a cabo un gran número de actos con la **participación** de empresas, entidades públicas y privadas, y personas a título individual. **Le animamos a que colabore activamente** en esta celebración para aportar más valor a las diferentes actividades del **programa**.



### En 2017 incluimos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

La Semana de 2017 se celebrará bajo el lema de **“La calidad transforma”** y con esta orientación organizaremos diferentes actuaciones que facilitarán el camino hacia la mejora continua y la excelencia de productos y servicios, así como la promoción del consumo responsable en el uso racional de los recursos, la conservación del medio ambiente, el desarrollo sostenible y, sobre todo, la conciencia social de su importancia para la isla.

Igualmente, este año la Semana contribuirá a divulgar los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de las Naciones Unidas, que buscan alcanzar metas que tienen una repercusión global y que pretenden mejorar el mundo en que vivimos, como promover la producción y el consumo sostenibles o garantizar la protección de nuestro planeta.



## Buscamos un programa de actividades amplio e integrador

El programa de la Semana se compone de actividades organizadas por el propio Cabildo, así como por otras entidades y empresas colaboradoras. En estas actividades se divulgarán herramientas, experiencias y logros de empresas y organizaciones que sensibilicen, motiven y permitan afianzar la cultura de la calidad en nuestra sociedad. Por eso, le animamos a colaborar activamente con sus propias iniciativas, por lo que si desea incluir sus experiencias en el programa, deberá cumplimentar un **formulario de adhesión antes del 14 de octubre** en el siguiente enlace: [Adhesión a la SEC 2017](#).

A partir del 20 de octubre divulgaremos ampliamente el programa definitivo de actuaciones adaptadas a las demandas y las necesidades de las entidades que quieran participar en esta iniciativa y cuyo contenido contribuya al logro del objetivo de esta conmemoración.

Si tiene alguna duda sobre las posibles actuaciones para incluir en el programa, puede consultar el programa y un vídeo-resumen de la edición anterior en estos enlaces: [Programa 2016](#) y [Vídeo 2016](#).



## Facilitamos la participación en el programa de actividades

Buscamos la máxima participación de empresas y colectivos, bien como **organizadores** (organizando y responsabilizándose de sus propios actos), **colaboradores** (participando o facilitando los actos organizados por otras entidades) o **divulgadores** (ayudando a difundir el programa y las actividades de la semana). También puede participar enviándonos alguna **experiencia o proyecto que este alineado con los ODS** de su entidad, que luego difundiremos durante la semana.

Así pues, se podrán adherir a este programa común de actuaciones las entidades públicas o privadas que durante el mes de noviembre decidan:

- Organizar o sumar **actuaciones públicas** (jornada, curso, taller, conferencia, etc.) sobre las temáticas y los objetivos de la Semana.
- Organizar o sumar **actuaciones internas** de las temáticas de la Semana, dirigidas exclusivamente al personal o a clientes/usuarios de sus organizaciones, como por ejemplo actuaciones de sensibilización internas.

También podrán adherirse las entidades que:

- Decidan sumarse facilitando el **desarrollo de los actos** que se programen y organicen (ofreciendo y cediendo espacios, recursos, etc.), aprovechando así sinergias en intereses comunes.
- Ayuden en la **difusión** de la semana, su programa y sus actos.
- Tengan alguna **experiencia o proyecto que este alineado con los ODS** para que lo visualicemos durante la semana.

Las entidades que decidan adherirse a esta iniciativa contarán con:

- Presencia del logotipo de la entidad en todos los materiales editados.
- Divulgación de sus actuaciones, al figurar en un programa común de actividades.
- Visibilidad de su organización en su apoyo a la Semana de la Calidad y sus objetivos.
- Apoyo y orientación en la organización de actividades por parte del personal técnico del Centro Insular de Calidad y Consumo Responsable.

Le animamos a participar en la celebración de esta Semana, una iniciativa que nosotros coordinamos, pero que es posible por la colaboración de todas las organizaciones y personas comprometidas con los valores de la gestión excelente y el desarrollo sostenible.

Esperando contar con tu participación, reciba un atento saludo,



**Efraín Medina Hernández**

Consejero Insular de Empleo, Comercio, Industria y Desarrollo Socioeconómico

Para obtener más información contactar en: 922445711-12-09, 922445698, [observatorio@tenerife.es](mailto:observatorio@tenerife.es) , [www.calidadtenerife.org](http://www.calidadtenerife.org) . RF: Semana de la Calidad 2017.

